



Città di Spoleto™

INFORMATIVA ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il **Comune di Spoleto**, con sede in Piazza del Comune n.1 -06049 Spoleto- (PG), nella persona del Sindaco *pro-tempore*, responsabile nei confronti degli interessati del legittimo e corretto uso dei dati personali e che potrà essere contattato per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti; tel. 07432181; fax 0743218246 PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it.

Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.)

Il Responsabile della protezione dei dati nominato dal Comune di Spoleto è raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@comune.spoleto.pg.it

Categoria dati trattati: I dati personali a Lei riferibili che il Titolare raccoglie e tratta consistono in informazioni di contatto, e specificamente: indirizzo email e dati di navigazione (quali ad es. Indirizzo Internet Protocol, browser utilizzato, ed altri dati che, fornendo informazioni sul dispositivo e sulla connessione utilizzati per visitare il Sito web e le piattaforme social del Comune, possono indirettamente consentire l'identificazione dell'Interessato).

Finalità del trattamento

I dati personali acquisiti dal Titolare attraverso la compilazione, da parte dell'utente, del questionario somministrato mediante form disponibile online sul sito istituzionale, link accessibile tramite piattaforme social o sistema di messaggistica whatsapp del Comune, saranno trattati al solo fine di raccogliere informazioni sul livello di gradimento e sulla soddisfazione dell'utenza rispetto alle prestazioni e alla qualità del servizio di raccolta rifiuti fornito dall'ente.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati è costituita dal consenso dell'Interessato, espresso mediante la volontaria compilazione, da parte dell'utente, del questionario online somministrato dal Comune. Il conferimento dei dati personali, attraverso la compilazione e l'invio del questionario, è facoltativo.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti automatizzati e non automatizzati e, comunque, in maniera tale da garantirne un'adeguata sicurezza e riservatezza, in conformità alle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Destinatari dei dati

Nel perseguimento di tali finalità, i dati personali potranno essere comunicati: al personale e/o ai collaboratori del Titolare incaricato di effettuare le operazioni di trattamento ora descritte; a fornitori di servizi di *information technology* (IT), tra cui Google Ireland Limited, con sede in Gordon House, Barrow Street Dublino 4, Irlanda, che fornisce il servizio "Google Forms", nonché ad altri soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento della finalità sopra descritta. Ove ricorrano i presupposti stabiliti dal Reg. UE 2016/679, il Comune stipulerà con quei destinatari, tra quelli sopra indicati, che ricevono la comunicazione dei dati personali affinché li trattino



Città di Spoleto – Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (PG)

Tel. +39 07432181 Fax +39 0743218246

C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544

www.comune.spoleto.pg.it | PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it

www.facebook.com/comunedispoletto | www.twitter.com/comunedispoletto

www.pinterest.com/comunedispoletto | www.instagram.com/comunedispoletto

www.youtube.com/comunespoletto



Organizzazione delle Nazioni Unite
per l'Educazione, la Scienza e la Cultura



Longobardi in Italia.
I luoghi del potere (568-774 d.C.)



Città di Spoleto™

per conto del Titolare ("Responsabili del trattamento") apposti contratti, volti ad assicurare che le operazioni effettuate avvengano nel pedissequo rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e che siano implementate misure tecniche e organizzative adeguate alla salvaguardia della sicurezza dei dati personali. I dati personali raccolti mediante il questionario potrebbero essere allocati sui server di Google LLC situati negli Stati Uniti. Essendo Google LLC certificato EU-US Data Privacy Framework (DPF), il trattamento dei dati verrebbe effettuato garantendo un livello di protezione dei dati conforme agli standard previsti dal Reg UE 2016/679.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare per il tempo necessario al raggiungimento della finalità sopra indicata.

Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

In relazione al trattamento dei dati personali sopra descritto, l'interessato può esercitare, in ogni momento, i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**, cioè il diritto di ottenere conferma o meno dell'esistenza di un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai predetti dati, di riceverne una copia nonché le ulteriori informazioni previste dall'art. 15, Reg. (UE) 2016/679;
- **Diritto di rettifica**, cioè il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti, nella misura in cui ciò sia compatibile con le finalità del trattamento, ai sensi dell'art. 16 del Reg. (UE) 2016/679;
- **Diritto di limitazione di trattamento**, cioè di ottenere la limitazione del trattamento di dati personali a Lei riferibili, al ricorrere delle condizioni previste dall'art. 18 Reg. (UE) 2016/679;
- **Diritto alla cancellazione** (c.d. "diritto all'oblio"), cioè il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti o necessari per obbligo di legge, ai sensi dell'art. 17 del Reg. (UE) 2016/679;
- **Diritto di reclamo**, cioè il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo competente. Ai sensi dell'art. 2-bis, D. Lgs. 196/2003, l'autorità di controllo competente è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11 - 00187, Roma (RM), Italia (IT), Email: garante@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it .

I diritti sopramenzionati possono essere esercitati rivolgendosi al Comune di Spoleto o al Responsabile della protezione dei dati da questo nominato, ai rispettivi recapiti sopra indicati. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Reg. (UE) 2016/679. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.



UNI EN ISO 14001:2015



CERTIFIED ENVIRONMENTAL
MANAGEMENT SYSTEM

Città di Spoleto – Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (PG)

Tel. +39 07432181 Fax +39 0743218246

C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544

www.comune.spoleto.pg.it | PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it

www.facebook.com/comunedispoletto | www.twitter.com/comunedispoletto

www.pinterest.com/comunedispoletto | www.instagram.com/comunedispoletto

www.youtube.com/comunespoletto



Organizzazione delle Nazioni Unite
per l'Educazione, la Scienza e la Cultura



I Longobardi in Italia.
I luoghi del potere (568-774 d.C.)