



DIPARTIMENTO PER IL BENESSERE E L'INNOVAZIONE SOCIALE, FORMAZIONE GENERALE E SPORTIVA PER LA VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA - ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI – MENSA SCOLASTICA

Spoletto, 30/07/2026

Alla c.a. delle famiglie degli alunni
interessati

Oggetto: Nuovo sistema informatizzato per la gestione del servizio mensa.

Gentili famiglie,

a partire dal **30 luglio 2026**, nell'ottica di migliorare e semplificare la gestione dei servizi scolastici, verrà adottato il nuovo sistema informatizzato **OMNIBUS**.

La presente comunicazione ha lo scopo di informarvi in merito al cambio del portale attualmente in uso per la rilevazione delle presenze in mensa, l'addebito dei pasti e i relativi pagamenti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione le indicazioni riportate di seguito.

ISTRUZIONI OPERATIVE



1) COME ACCEDERE AL NUOVO PORTALE OMNIBUS

Dal 30/07/2026 il nuovo sistema sarà l'unico strumento utilizzabile per l'addebito dei pasti e i pagamenti.

- **Modalità di accesso:** È possibile collegarsi tramite PC o smartphone al sito <https://cittadino.omnibussolution.it/login/spoleto> oppure scaricare l'app gratuita **OMNIBUS**, disponibile su Play Store e App Store cercando "Omnibus servizi scolastici".

Al primo avvio dell'app andrà selezionato il proprio comune (per cercarlo basterà digitare almeno i primi 3 caratteri del nome "SPOLETO").

- L'accesso sarà vincolato all'utilizzo di **SPID** e/o **CIE**.



Città di Spoleto – Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (PG)
Tel. +39 07432181 Fax +39 0743218246
C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544
www.comune.spoleto.pg.it | PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it
www.facebook.com/comunedispoleto | www.twitter.com/comunedispoleto
www.pinterest.com/comunedispoleto | www.instagram.com/comunedispoleto
www.youtube.com/comunespoleto





DIPARTIMENTO PER IL BENESSERE E L'INNOVAZIONE SOCIALE, FORMAZIONE GENERALE E SPORTIVA PER LA VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA - ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI – MENSA SCOLASTICA

- Se l'utente è già stato iscritto negli anni precedenti oppure si desidera iscrivere un fratello o una sorella di un utente già iscritto, l'accesso deve essere effettuato dal genitore che ha presentato la domanda di iscrizione al servizio negli anni precedenti.

2) ISCRIZIONI ON-LINE al SERVIZIO DI MENSA A.S. 2026/2027

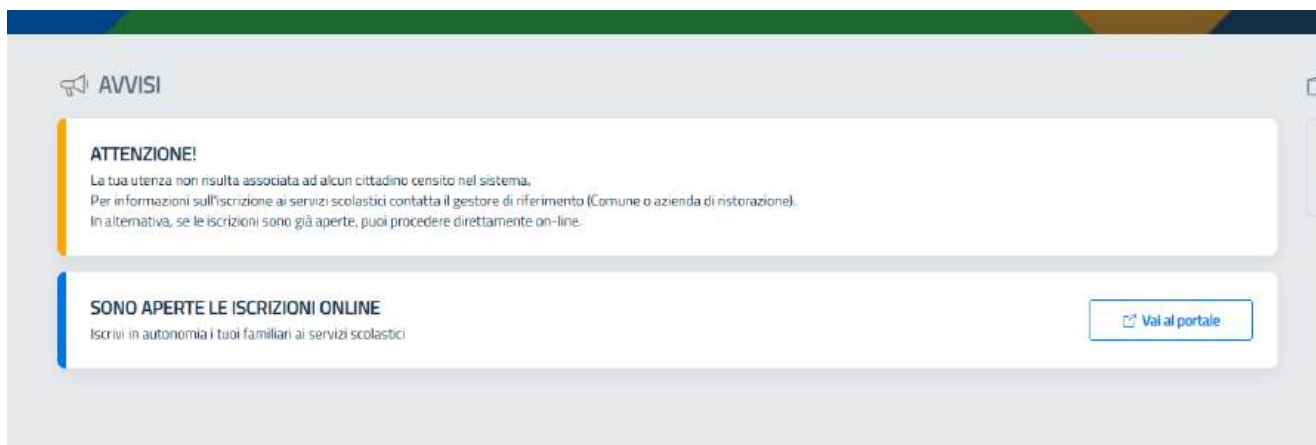
Il servizio di mensa scolastica è attivo presso le scuole dell'infanzia e primarie del Comune di Spoleto ed è garantito a tutti i bambini regolarmente iscritti previa richiesta da parte del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale.

*E' possibile iscriversi al servizio **a partire dal mese di gennaio di ogni anno e comunque prima dell'avvio dell'anno scolastico.***

L'iscrizione è necessaria in caso di nuovo utente o di passaggio tra un ciclo scolastico e l'altro; non dovranno presentare nuova richiesta coloro che sono già iscritti al servizio, non cambiano ciclo di istruzione e non intendono richiedere agevolazioni e riduzioni.

Dal 31/7/2026 al 31/12/2026 saranno riattivate le iscrizioni sul nuovo portale OMNIBUS.

Accedendo al nuovo portale o all'app Genitori, secondo le modalità indicate al punto precedente, verrà visualizzato l'avviso **"SONO APERTE LE ISCRIZIONI ONLINE"**. Facendo clic sul pulsante **"Vai al portale"** sarà possibile procedere con l'iscrizione ai servizi desiderati.



Si ricorda che, per effettuare nuove iscrizioni o rinnovare le richieste di agevolazione tariffaria, è necessario aver saldato eventuali debiti.



Città di Spoleto – Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (PG)
Tel. +39 07432181 Fax +39 0743218246
C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544
www.comune.spoleto.pg.it | PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it
www.facebook.com/comunedispoleto | www.twitter.com/comunedispoleto
www.pinterest.com/comunedispoleto | www.instagram.com/comunedispoleto
www.youtube.com/comunespoleto





DIPARTIMENTO PER IL BENESSERE E L'INNOVAZIONE SOCIALE, FORMAZIONE GENERALE E SPORTIVA PER LA VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA - ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI – MENSA SCOLASTICA

Qualora il debito sia pari o superiore a **10,00 euro**, il sistema bloccherà l'iscrizione dell'utente fino alla regolarizzazione della posizione.

Per ricevere assistenza nell'utilizzo del sito web, gli utenti potranno avvalersi dei servizi dello **Sportello Digipass**, situato in **Via Antonio Busetti n. 28, Spoleto**, a partire dal **17 agosto 2026**.

L'assistenza è disponibile **su appuntamento**, contattando il numero **0743 218152**, nei seguenti orari:

- **Lunedì, martedì, giovedì** dalle **9:00** alle **12:00**;
- **Lunedì pomeriggio**: dalle **14:30** alle **18:30**.

Al momento dell'iscrizione occorre selezionare il tipo di refezione in base al centro cottura di riferimento:

1. **refezione B+**: per le scuole d'infanzia di Beroide, Collodi, Le Corone, Maiano, Protte, S Brizio, Villa Redenta, Eggi, Pratofiorito e San Giacomo, e scuole primarie Le Corone, S. Giacomo, Villa Redenta, XX Settembre e Beroide.

2. **Refezione CIR**: per le scuole d'infanzia di Baiano, San Martino e Morro, e scuole primarie S. Giovanni e S. Martino.

3) **TARIFFE, AGEVOLAZIONI E RIDUZIONI**

Il servizio è soggetto al pagamento delle tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

Sono previste tariffe agevolate qualora il valore ISEE minorenni non superi € 25.000,00.

La richiesta di agevolazione tariffaria, deve essere presentata ogni anno tramite il percorso di iscrizioni online direttamente dal portale di Omnibus.

Anche la richiesta di riduzione della tariffa, nel caso di famiglie con più figli minori iscritti al servizio mensa di Spoleto, deve passare dal percorso di iscrizioni online



Città di Spoleto – Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (PG)
Tel. +39 07432181 Fax +39 0743218246
C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544
www.comune.spoleto.pg.it | PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it
www.facebook.com/comunedispoletto | www.twitter.com/comunedispoletto
www.pinterest.com/comunedispoletto | www.instagram.com/comunedispoletto
www.youtube.com/comunespoletto





DIPARTIMENTO PER IL BENESSERE E L'INNOVAZIONE SOCIALE, FORMAZIONE GENERALE E SPORTIVA PER LA VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA - ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI – MENSA SCOLASTICA

Dove non si provveda alla richieste di cui sopra l'utente verrà inserito d'ufficio nella fascia massima di contribuzione.

4) DIETE

Per la richiesta occorre compilare l'apposito modulo reperibile sul sito del Comune di Spoleto, in fondo alla pagina mensa scolastica, da trasmettere ad ufficio.mensa@comune.spoleto.pg.it precisando se riferita a:

- 1) motivi etico-religiosi da richiedere solo all'inizio del ciclo scolastico.
- 2) motivi di salute (allergie, intolleranze, celiachia, ecc.) da richiedere all'inizio di ogni anno scolastico;

5) RILEVAZIONE PRESENZE

La rilevazione delle presenze continuerà ad avvenire quotidianamente nelle scuole. Ad ogni presenza del servizio corrisponde un addebito del costo pasto associato a vostro/a figlio/a a sistema.

Dal portale o app genitori sarà possibile monitorare le presenze e gli addebiti.

6) MODALITA' DI PAGAMENTO

Dal 5 luglio non è più possibile effettuare pagamenti tramite il vecchio portale/App "SpazioScuola".

Il servizio di pagamento tramite il sistema **PagoPA** verrà riattivato su OMNIBUS a partire dal **30/07/2026**.

Come effettuare un pagamento con pagoPA:

Accedere a "Home" > "Consumatori" > Nome figlio > "refezione" > "ricarica".



Città di Spoleto – Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (PG)
Tel. +39 07432181 Fax +39 0743218246
C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544
www.comune.spoleto.pg.it | PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it
www.facebook.com/comunedispoletto | www.twitter.com/comunedispoletto
www.pinterest.com/comunedispoletto | www.instagram.com/comunedispoletto
www.youtube.com/comunespoletto





DIPARTIMENTO PER IL BENESSERE E L'INNOVAZIONE SOCIALE, FORMAZIONE GENERALE E SPORTIVA PER LA VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA - ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI – MENSA SCOLASTICA

Indicare l'importo, cliccare su "Aggiungi al carrello" e poi sull'icona del carrello e su "Effettua il pagamento". Si può pagare online o scaricare l'Avviso di Pagamento (pdf) per pagare presso PSP (Tabaccai, Home Banking, ecc.). **PSP (Tabaccai, Home Banking, ecc.).**

© cittadino.omnibusolution.it - Privacy



Ti stiamo indirizzando
sul portale pagaonline
PA che ti consentirà di
effettuare il
pagamento dei servizi
per la Pubblica
Amministrazione.



Città di Spoleto – Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (PG)
Tel. +39 07432181 Fax +39 0743218246
C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544
www.comune.spoleto.pg.it | PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it
www.facebook.com/comunedispoleto | www.twitter.com/comunedispoleto
www.pinterest.com/comunedispoleto | www.instagram.com/comunedispoleto
www.youtube.com/comunespoleto





DIPARTIMENTO PER IL BENESSERE E L'INNOVAZIONE SOCIALE, FORMAZIONE GENERALE E SPORTIVA PER LA VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA - ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI – MENSA SCOLASTICA

Spuntare su Dichiaro...

Cliccare "Scegli la modalità di pagamento"



Città di Spoleto – Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (PG)
Tel. +39 07432181 Fax +39 0743218246
C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544
www.comune.spoleto.pg.it | PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it
www.facebook.com/comunedispoleto | www.twitter.com/comunedispoleto
www.pinterest.com/comunedispoleto | www.instagram.com/comunedispoleto
www.youtube.com/comunespoleto





DIPARTIMENTO PER IL BENESSERE E L'INNOVAZIONE SOCIALE, FORMAZIONE GENERALE E SPORTIVA PER LA VALORIZZAZIONE DELLA PERSONA - ISTRUZIONE E SERVIZI EDUCATIVI – MENSA SCOLASTICA

Come effettuare un pagamento con pagoPA mediante PUNTOLIS:

Questa modalità di pagamento permette di effettuare ricariche presso i punti Lis, con le modalità di pagamento accettate dal rivenditore (contanti, bancomat, carte, ecc.) esibendo il QR Code associato all'alunno. L'importo del pagamento viene stabilito dal consumatore e comunicato al rivenditore.

E' possibile ottenere il **QR Code** associato al proprio figlio seguendo i seguenti passaggi:
"Home" > "Consumatori" > Nome figlio > "refezione" > "Punto LIS".

7) GESTIONE SALDI

Tutti gli utenti presenti sul precedente gestionale saranno automaticamente spostati sul nuovo sistema con i loro saldi (sia debiti che crediti verranno mantenuti).

Una volta trasferito su OMNIBUS, il saldo sul vecchio sistema verrà azzerato per evitare confusione.

8) CERTIFICAZIONI 730

Per l'anno solare 2026 ci saranno due certificazioni.

- Per il periodo gennaio/5 luglio 2026 la certificazione sarà scaricabile sul vecchio portale web Spazio scuola dal 01/02/2027
- Per il periodo luglio/dicembre 2026 la certificazione sarà scaricabile sul nuovo portale a partire dal 01/02/2027 sul nuovo portale/app genitori di omnibus.

9) CONTATTI

Uffici del concessionario RTI (B+ e CIR Food) Via Luigi Einaudi, 49 Spoleto, Loc. Madonna di Lugo (sede di B+) 0743-223990 - mensa.scolastica@bpiucoopsociale.it

Istruzione e Servizi educativi - Via San Carlo,1 - 0743.218533/540/520 - ufficio.mensa@comune.spoleto.pg.it



Città di Spoleto – Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (PG)
Tel. +39 07432181 Fax +39 0743218246
C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544
www.comune.spoleto.pg.it | PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it
www.facebook.com/comunedispoleto | www.twitter.com/comunedispoleto
www.pinterest.com/comunedispoleto | www.instagram.com/comunedispoleto
www.youtube.com/comunespoleto

